

RILEVAZIONE	Spazio a cura del Rappresentante SA 8000 della direzione
	Data __ / __ / ____
CHIUSURA	
	Data __ / __ / ____
	Rappresentante SA 8000 della direzione Firma
	Rappresentante SA 8000 dei lavoratori Firma

Spiegazione

Il presente modulo ha l'obiettivo di portare all'attenzione della direzione eventuali problematiche di responsabilità sociale che chiunque riscontri nell'ambito della propria attività lavorativa e/o extralavorativa e che riguarda l'etica di SILSUD o della sua Base Sociale o della Catena dei Fornitori. Il modulo è strutturato in maniera tale da identificare chiaramente l'ambito della problematica rispetto ai requisiti definiti dallo standard della Responsabilità Sociale SA 8000, in caso non risulti chiaramente identificabile l'ambito si può tralasciare di segnalarlo e proseguire con una chiara e puntuale descrizione della segnalazione. La segnalazione può essere inoltrata in forma anonima oppure può essere firmata. In caso di anonimato la risposta sarà data in maniera pubblica attraverso gli strumenti informativi di cui dispone SILSUD (comunicazione interna ecc.), in caso di indicazione dei riferimenti del segnalante, la risposta verrà data direttamente alla persona che firma la

segnalazione. Ogni segnalazione sarà accolta dal Rappresentante SA 8000 dei lavoratori o della direzione e sarà trattata dal Rappresentante SA 8000 della direzione o da un componente suo delegato e da un esperto. La chiusura della segnalazione sarà confermata dalla Direzione e dal Rappresentante dei lavoratori.

In caso di mancato trattamento/risposta/chiusura da parte di SILSUD è possibile inoltrare la segnalazione anche:

- all'ente di certificazione del sistema di gestione della responsabilità sociale:

IQNET - The International Certification,

Bollwerk 31, CH-3011 Bern, Switzerland Phone:

+41 31 310 24 40

Fax: +41 31 310 24 49

Email: headoffice@iqnet.ch

oppure

- all'Ente di Accredimento internazionale

Saas (Social Accountability Accreditation Services)

lbernstein@saasaccreditation.org

Flusso della Gestione

